

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

PERSONALES DE SHALOM EMPRESARIAL S.A.C.

SHALOM EMPRESARIAL S.A.C., con RUC N° 20512528458 (en adelante, "SHALOM"), reconoce que la seguridad de la información privada proporcionada por sus clientes y terceros merece el mayor interés y cuidado. Asimismo, que aquellos tienen el derecho a conocer la forma en cómo se utilizará y será tratada la información suministrada u obtenida a través de los acuerdos suscritos, de otros medios de recopilación legalmente autorizados o, del empleo de cualquiera de nuestros servicios de telecomunicaciones; así como por intermedio del sitio web accesible al público en general a través de la dirección: www.shalom.com.pe, entre otros enlaces electrónicos pertenecientes a SHALOM.

En consideración a lo anterior, deseamos que nuestros clientes y terceros sepan cuáles son las condiciones y medidas de seguridad - técnicas y legales - que SHALOM ha adoptado, con el propósito de salvaguardar el derecho a la privacidad y a la confidencialidad de sus datos personales y, asimismo, dar cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

OBJETIVO:

La presente Política tiene por objeto hacer de conocimiento del público el compromiso que tiene SHALOM con la protección de datos personales, los lineamientos bajo los cuales realiza el tratamiento, la finalidad para la que lo hace, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

La información recabada será tratada en forma estrictamente confidencial y estará sujeta a estrictas medidas de seguridad, conforme lo dispone la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003- 2013-JUS.

Esta información será utilizada estrictamente para proporcionar información referida a SHALOM y sus servicios, así como envío de comprobantes de pago, mensajes que refiera al servicio, promociones, sorteos, enviarle información administrativa, técnica, organizativa y/o comercial, el cliente titular de datos personales expresa su consentimiento libre, previo, inequívoco, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales por parte de SHALOM, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003- 2013-JUS.

MENORES DE EDAD:

La información solo se solicitará a clientes mayores de edad para los datos del remitente, destinatario y/o contactos, cuando se adquiera un servicio, sea por sitio web, aplicaciones móviles y/o sucursales a nivel nacional.

DERECHOS DE ACCESO E INFORMACIÓN, DERECHO DE RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN E INCLUSIÓN, DERECHO DE CANCELACIÓN O SUPRESIÓN Y DERECHO DE OPOSICIÓN:

El usuario podrá ejercitar sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación, revocación, oposición, entre otros (en adelante, “derechos ARCO”) al uso de sus datos personales, de conformidad con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003- 2013-JUS.

En ese sentido, el usuario tiene derecho a acceder a su información personal, a solicitar la rectificación de datos inexactos y a revocar su consentimiento para el tratamiento de esta. Asimismo, podrá solicitar la supresión de sus datos u oponerse al tratamiento de los mismo.

En ejercicio de los derechos ARCO, el cliente titular de datos personales podrá enviar su solicitud al correo electrónico: bancodedatos@shalom.com.pe. En su solicitud, el usuario debe indicar su nombre completo y, de ser el caso, adjuntar el documento que acredite la representación legal del titular, adjuntar copia simple de su documento nacional de identidad, indicar su correo electrónico y una dirección postal para efectos de notificaciones; así como algún número telefónico de contacto; y una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer sus derechos, incluyendo los documentos que sustenten su pedido (de ser el caso).

Una vez cumplidos los requisitos antes detallados, SHALOM le comunicará al usuario si su pedido ha procedido o si ha sido rechazado, explicando las razones de ello. Conforme a la legislación peruana, SHALOM cuenta con veinte (20) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso, y diez (10) días hábiles si solicitara la rectificación, actualización o supresión de su información personal. Si el usuario no se encuentra conforme con la respuesta brindada por SHALOM, queda expedito su derecho de acudir ante el Ministerio de Justicia – MINJUS.

SHALOM podrá conservar cierta información del usuario que solicita la baja, con el fin de que esta sirva de prueba ante un eventual reclamo contra SHALOM por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información o de la relación existente. El periodo de conservación será de 10 años, el cual corresponde al plazo de prescripción legal por responsabilidad contractual.

VÍNCULOS EXTERNOS:

El Sitio Web de SHALOM (www.shalom.com.pe, www.shalom.pe y sus subdominios) puede contener vínculos (links) a sitios web que manejan otras políticas de privacidad y confidencialidad. En caso el usuario visite dichos sitios, debe revisar cuidadosamente las prácticas y políticas de confidencialidad del sitio de destino. La presente Política no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/o compartir información con SHALOM.

POLÍTICA DE COOKIES

Al aceptar esta Política de Privacidad, además, autorizas a SHALOM EMPRESARIAL el uso de cookies y tecnologías similares para que pueda mostrar publicidad online relevante.

El acceso a la Web puede implicar el uso de cookies, Las cookies son archivos pequeños que almacenan información en el navegador de cada usuario de modo que el

servidor pueda reconocer cierta información que solamente el servidor pueda leer. Las cookies duran un tiempo limitado. Ninguna cookie permite revelar cualquier teléfono, correo electrónico u otros detalles de identificación. Las cookies no pueden extraer ninguna información del disco duro del usuario u obtener información personal sobre el mismo. La única manera que la información personal de un usuario puede formar parte de un archivo de la cookie es si el usuario personalmente da esta información al servidor.